

Regulamin korzystania z apartamentów wypoczynkowych należących do Nadleśnictwa Gdańsk

1. W celu dokonania rezerwacji należy skontaktować się telefonicznie w godzinach od 7:00 do 15:00 do poniedziałku do piątku pod numerem telefonu: **(+48) 58 6674250** lub elektronicznie pod adresem e-mail: rezerwacja.gdansk@gdansk.lasy.gov.pl
2. Dane, które należy podać to: imię i nazwisko, numer telefonu, adres, e-mail, termin pobytu, data i godzina przyjazdu oraz wyjazdu, wskazany apartament wypoczynkowy, liczba osób dorosłych i dzieci oraz wiek dzieci, a w celu wystawienia faktury na firmę, numer NIP i dane firmy.
3. Warunkiem zagwarantowania rezerwacji będzie dokonanie przedpłaty pełnej należności w terminie 14 dni w sezonie (czerwiec-sierpień) oraz 7 dni (poza sezonem), przed planowanym przyjazdem, na konto Nadleśnictwa Gdańsk: **nr konta 02 2030 0045 1110 0000 0013 7130** wraz z przesłaniem na adres e-mail: rezerwacja.gdansk@gdansk.lasy.gov.pl potwierdzenia przelewu.
4. Brak wpłaty w powyższym terminie jest jednoznaczny z rezygnacją z rezerwacji.
5. W sezonie wakacyjnym (od czerwca do sierpnia) przyjmuje się rezerwacje co najmniej tygodniowe. W przypadku braku zainteresowania rezerwacją tygodniową, dopuszcza się możliwość wynajmu kilkudniowego. Poza sezonem przyjmuje się rezerwacje min. 3 dniowe. Ustalenia z pkt. 5 dotyczą apartamentu Sobieszewo.
6. Gość musi powiadomić gospodarza o godzinie przybycia do wynajmowanego apartamentu najpóźniej **na 24 godziny przed przyjazdem**. Informacji należy udzielić kontaktując się pod numerem telefonu **606 800 360** (dotyczy apartamentu wypoczynkowego Sobieszewo) lub pod numerem stacjonarnym **(58) 667 42 50** lub telefonem komórkowym **503 948 686** (dotyczy apartamentu wypoczynkowego Morska).
7. Doba hotelowa obowiązuje od godz. 16:00 w dniu przyjazdu, do godz. 11:00 w dniu wyjazdu.
8. Wjazd i parkowanie pojazdów dozwolone jest wyłącznie w miejscach wyznaczonych do tego celu. Parking jest bezpłatny, niestrzeżony. Nadleśnictwo Gdańsk nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione pojazdy ani znajdujące się w nich mienie.
9. Gospodarz nie ponosi odpowiedzialności za utratę przez gościa pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności lub innych przedmiotów stanowiących własność gościa posiadających wartość materialną i niematerialną również tych posiadających wartość naukową lub artystyczną.
10. W apartamentach obowiązuje cisza nocna trwająca w godzinach 22.00 – 6.00. Osoby odwiedzające gości mogą przebywać w apartamencie do godziny 22.00.
11. Nie zwraca się należności za niewykorzystany w pełni pobyt niezależnie od przyczyn skrócenia czasu pobytu.
12. Goście korzystający z usług zobowiązują się przestrzegać postanowień niniejszego regulaminu, przepisów BHP i przeciwpożarowych oraz w sytuacjach wyjątkowych, stosować się do zaleceń Leśniczego (dot. apartamentu Sobieszewo).

13. Ze względu na zasady ochrony przeciwpożarowej, w apartamentach wypoczynkowych zabrania się używania dodatkowych urządzeń grzewczych, elektrycznych kuchenek, butli gazowych itp. sprzętu. Obowiązuje także całkowity zakaz palenia wyrobów tytoniowych (w tym e-papierosów) zapalania świec, używania zapalniczek i otwartego ognia.
14. Cena pobytu nie obejmuje ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków przebywających w nim osób oraz kradzieży i zniszczenia mienia należącego do gości. Nadleśnictwo Gdańsk nie ponosi odpowiedzialności za ww. straty.
15. Nadleśnictwo Gdańsk nie zezwala na przebywanie zwierząt domowych na terenie apartamentów wypoczynkowych, za wyjątkiem psów będących przewodnikami osób z niepełnosprawnością.
16. W momencie przekazania przez gospodarza klucza do apartamentu wypoczynkowego gość przejmuje odpowiedzialność za wynajmowany obiekt do momentu zdania klucza.
17. Goście apartamentów wypoczynkowych ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia budynku, elementów na stałe związanych z budynkiem (armatura łazienkowa, podłogi, ściany), otoczenia budynku przekazanego do dyspozycji gości (miejsce parkingowe, komórka rowerowa, wiatra grillowa) oraz wyposażenia apartamentów spowodowane swoją działalnością lub działalnością osób ich odwiedzających. Goście zostaną obciążeni kosztami naprawy zniszczeń lub odkupienia uszkodzonego wyposażenia.
18. Utrzymywanie czystości w apartamentach w trakcie pobytu należy do gości.
19. W przypadku zgubienia klucza do apartamentu wypoczynkowego gość zobowiązany jest do uiszczenia opłaty w wysokości 300 złotych.
20. Na terenie apartamentu wypoczynkowego Sobieszewo grillowanie odbywa się w wyznaczonym do tego miejscu. Na terenie apartamentu wypoczynkowego Morska zabrania się grillowania.
21. Goście naruszający zasady niniejszego regulaminu zobowiązani będą do opuszczenia obiektu wypoczynkowego bez zwrotu kosztów.
22. Przedmioty stanowiące własność gościa pozostawione w apartamencie wypoczynkowym po zakończeniu wynajmu, zostaną na jego prośbę odesłane na wskazany adres. Koszt przesyłki pokrywa gość, a gospodarz nie ponosi odpowiedzialności za utratę tego mienia.
23. Nadleśnictwo Gdańsk świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią. W przypadku zastrzeżeń, reklamacji dotyczących jakości usług, gość proszony jest o zgłoszenie telefoniczne pod numerem telefonu (58) 667 42 50.
24. Reklamacje składane w dniu wykwaterowania nie będą rozpatrywane. Nadleśnictwo Gdańsk nie odpowiada za niedogodności spowodowane przez przyczyny niezależne (np. przerwy w dostawie prądu, c.o. lub wody).
25. Nadleśnictwo Gdańsk nie ponosi odpowiedzialności za szkody będące wynikiem nieprzestrzegania zasad zawartych w regulaminie.
26. Wszelkie spory związane z wynajmem z apartamentów rozpoznawane będą przez sąd właściwy ze względu na siedzibę Nadleśnictwa Gdańsk.
27. Dokonanie rezerwacji jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.